

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OBJEDNATELE SLUŽEB BOUTIQUE HOTEL MIKULOV, S.R.O.

Všeobecné obchodní podmínky vymezují vztahy s osobami nebo partnery, se kterými není uzavřena dvoustranná obchodní smlouva.

I. OBJEDNÁVÁNÍ POBYTŮ A SLUŽEB V HOTELU TANZBERG A MARCEL IHNAČÁK RESTAURANT

Objednat pobyt a služby v hotelu Tanzberg a Restauraci Marcela Ihnačáka lze písemnou formou – poštou, e-mailem nebo online rezervací na webových stránkách.

Objednávka pobytu nebo služeb je přijata písemným potvrzením oprávněné osoby ze strany Boutique hotelu Mikulov, s.r.o.

Rezervace a objednání pobytu může být přijato a potvrzeno také na základě uvedení čísla platné kreditní karty jako garance. V případě nečerpání služeb bude účtování poplatků dle stornovacích podmínek.

V případě rezervace prostor v restauraci lze toto učinit i při osobním setkání a rezervace bude písemně zaznamenána a osobně potvrzena.

II. ZÁVAZNÁ REZERVACE UBYTOVÁNÍ

Závaznou rezervaci se rozumí závazek ubytovatele rezervovat pro ubytovaného dohodnutý počet ubytovaných míst na dohodnutý termín a zároveň závazek ubytovaného této rezervace v dohodnutou dobu využít, případně zaplatit ubytovateli stornovací poplatek v případě, že svou závaznou rezervaci zruší, nebo ji využije jen zčásti.

Při závazné rezervaci může ubytovatel po ubytovaném požadovat předem složení zálohy ve výši 50 % z celkové ceny.

Stornovací poplatky představují náhradu škody způsobenou ubytovateli při zrušení závazné rezervace a činí:

STORNO PODMÍNKY

21 dnů předem 0 % ceny ubytování z celého pobytu

20 - 14 dnů předem 20 % ceny ubytování z celého pobytu

13 - 6 dnů předem 50 % ceny ubytování z celého pobytu

5 - 1 den předem a v den příjezdu 100 % ceny celého pobytu a ostatních objednaných služeb

Ubytovatel vrátí ubytovanému zálohu sníženou o stornovací poplatek nejpozději do 7 dní po písemném oznámení ubytovaného o zrušení závazné rezervace k poslednímu dni předčasně ukončeného pobytu.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

A) Hotelu

Cenu pobytu může klient uhradit v recepci Hotelu Tanzberg při příjezdu v hotovosti, kreditní kartou nebo platbou na účet hotelu. Přijímáme nejvíce rozšířené typy kreditních karet (seznam kreditních karet, kterými je možno uhradit cenu pobytu je k dispozici na recepci hotelu).

Cenu pobytu může klient před příjezdem převést též bankovním převodem na bankovní konto hotelu: 3975728329/0800 – Česká spořitelna. Potvrzení o úhradě pobytu bankovním převodem je

nezbytné předložit při příjezdu v recepci hotelu.

V cenách není zahrnut poplatek, který se vybírá ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou příslušného městského úřadu.

B) Restaurace

Cenu služeb Restaurace Marcela Ihnačáka může zákazník uhradit hotově, kreditní kartou, dárkovým poukazem vystaveným recepcí hotelu, nebo předem dohodnutou platbou na bankovní účet restaurace. Přijímáme nejvíce rozšířené typy kreditních karet (seznam námi akceptovaných kreditních karet Vám na požádání sdělí obsluha restaurace).

IV. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

Klient má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamaci je povinen uplatnit včas, bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace.

Klient hotelu je povinen, nejpozději v okamžiku odjezdu, zaplatit dohodnutou cenu včetně případných dalších nákladů, které vznikly z důvodů zvláštních služeb, které požadoval on sám anebo hosté, kteří ho doprovázejí, včetně zákonné daně z přidané hodnoty.

klient ručí ubytovateli za jakoukoliv škodu, kterou způsobí on sám nebo host nebo jiné osoby, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívají služeb ubytovatele.

V. PRÁVA A POVINNOST UBYTOVATELE

Ubytovatel může klientovi, resp. hostům, poskytnout adekvátní náhradní ubytování (stejně kvality), pokud to bude pro smluvního partnera přijatelné, zvláště pokud bude rozdíl v ubytování zanedbatelný a věcně odůvodněný. Věcně odůvodněným se rozumí stav, kdy se prostor (prostory), stal/y (je/jsou) nepoužitelné, kdy si právě ubytování hosté prodlouží pobyt, kdy byl proveden nadměrný počet rezervací nebo jiná důležitá provozní opatření podmiňující tento krok. Případné vícenáklady na náhradní ubytování jsou k tíži ubytovatele.

Ubytovateli přísluší právo své služby kdykoliv vyúčtovat, resp. Je vyúčtovat průběžně.

Ubytovatel je povinen poskytnout dohodnuté služby v rozsahu odpovídajícím jeho standardu

VI. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

V případě reklamace nebo vrácení zálohy před započatou lhůtou pro storno peníze odesíláme stejnou platební metodou, jaká byla použita, nejpozději do 14 dnů ode dne domluvy obou stran.

VII. DÁRKOVÉ POUKAZY

Zakoupené dárkové poukazy jsou nevratné. Platí pouze po dobu trvání uvedenou na poukazu (max 1 rok). Za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb (ubytování, stravování) poskytovatel nenabízí žádnou finanční náhradu.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.1.2015. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi poskytovatelem služeb a klientem upraveny výlučně písemnou formou. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce pobytu nebo služeb budou použity pouze pro uzavíraný smluvní vztah mezi poskytovatelem služeb a klientem.